

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Software Wmo en Backoffice Dienstverlening Wmo en Jeugd als BPO*

REFERENTIE: IA 2020.07.05

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Almere*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *G.A.M. (Gea) Vermeulen, Concerndirecteur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- *Voor Opdrachtnemer de beleidsdoelstellingen voldoende duidelijk zijn* (Zie hiervoor paragraaf 1.3 Offerteaanvraag) en dat in het kader van de *Software Wmo en Backoffice Dienstverlening Wmo en Jeugd als BPO* alle taken adequaat en conform wet – en regelgeving volledig worden uitgevoerd ;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- *De Nota van Inlichtingen;*
- *Het Programma van Eisen;*
- *Het Beschrijvend Document (Offerteaanvraag);*
- *Concept Service Level Agreement (SLA);*
- *De Offerte van de Leverancier;*
- GIBIT 2020.

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 25-04-2022.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31-12-2026.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag Vier (4) maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is minimaal gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.7. De looptijd van de Hosting-diensten is 1.1.2023 tot en met 31.12.2026 na inwerkingtreding van de Overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "Bijlage xx Implementatieplan".

5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 31-12-2022 te zijn voltooid.*

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- *In een service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

7.3. *Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.*

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. *De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt als onderdeel van de totaaloplossing, en zoals nader gespecificeerd in de aanbieding van Leverancier.*

9. Hosting

9.1. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.*

11. Intellectuele eigendom

11.1. Het te ontwikkelen maatwerk als onderdeel van de door u aangeboden totaaloplossing *is beschreven in uw bijlage "aanbieding Leverancier".*

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 28 Verwerkersovereenkomst.

12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos

retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

13. Vergoedingen

13.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.*

13.2. *De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.*

13.3. *Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.*

13.4. *De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.*

13.5. *De vergoeding voor de te ontwikkelen Programmatuur is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.*

13.6. *De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.*

13.7. *Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.*

13.8. *Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.*

13.9. *De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.*

14. Contactpersonen en bevoegdheden

14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14.4. *Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.*

15. Algoritmische Toepassing

15.1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing (zie bijlage 27).

16. Voorwaarden en overige afspraken

16.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

16.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

16.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

16.4. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:

- Uitsluitend Updates en Upgrades die het primaire proces raken, worden voorzien van een acceptatieprocedure conform de SLA

16.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De verwerkersovereenkomst;
- Het programma van eisen;
- Het beschrijvend document;
- De nota van inlichtingen;
- Concept Service Level Agreement (SLA);
- GIBIT 2020;
- Modelbepalingen algoritmische toepassingen;
- De offerte van Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Bijlage Implementatieplan;
- Offerte Leverancier.

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- Financiële bijlage betreffende de vergoeding voor: *de te ontwikkelen Programmatuur; de Implementatie; de ter beschikking te stellen Gebruiksrechten; het Onderhoud; de Hosting;*